

# Prekių gražinimas

Jei Jums kyla klausimų dėl perkamų prekių dydžių ar modelių, darbo valandomis visada galite pasikonsultuoti telefonu 8 6555 71 97 arba el. paštu [parduotuve@9menesiai.lt](mailto:parduotuve@9menesiai.lt).

Jei gavote savo užsakytas prekes ir Jums nepatinka prekės kokybė, netinka dydis ar yra kita priežastis, tuomet susisiekite su mumis ir mes bendromis jėgomis, bandysime rasti tinkamą sprendimą.

Jūs galite:

- pasikeisti pirktą prekę į kito dydžio ar modelio prekę (jeigu tik tuo metu turime sandėlyje);
- susigrąžinti sumokėtus pinigus.

**Kad pakeistume prekę ar gražintume pinigus už užsakytas prekes, turi būti laikomasi šių reikalavimų:**

- prekę Jūs galite keisti arba gražinti per 14 dienas nuo užsakymo gavimo;
- informuoti mus el. laišku (adresas [parduotuve@9menesiai.lt](mailto:parduotuve@9menesiai.lt)) apie ketinimą keisti ar gražinti prekę;
- el. paštu atsiųsime „Prekių keitimo“ arba „Gražinimo formą“, kurią turėsite užpildyti ir pridėti prie gražinamos prekės;
- keičiama arba gražinama prekė negali būti dėvėta ar kitaip naudota, prekė turi būti nesugadinta, turi būti išsaugotos jos vartojamosios savybės bei prekinė išvaizda. Prekė turi būti pristatyta originalioje pakuotėje su visomis prikabinomis etiketėmis. Pastaba: pakuotės išvaizdos pakeitimai, kurie buvo būtini norint apžiūrėti prekę (pvz. įpakavimo maišelio atidarymas), nelaikomas esminiu prekės išvaizdos pakeitimu.
- keičiama arba gražinama prekė turi būti pristatyta įmonei UAB Stegus adresu S. Žukausko g. 35, Vilnius. Siųsti galima registruotu paštu, pristatyti patiems darbo valandomis nurodytu adresu arba mes galime iškviešti kurjerių tarnybą, kuris gražinamą ar keičiamą prekę paims iš Jūsų namų ar biuro. Gražinant kokybiškas prekes, siuntimo kaštus apmoka pirkėjas. Jeigu turite klausimų dėl gražinamų ar keičiamų prekių susisiekite su mumis el. paštu [parduotuve@9menesiai.lt](mailto:parduotuve@9menesiai.lt) arba telefonu +370 6555 71 97.

9menesiai.lt įsipareigoja per 5 dienas, nuo keičiamos ar gražinamos prekės gavimo, informuoti klientą el. paštu ar gauta prekė atitinka keičiamos/grąžinamos prekės kriterijus. Jei priimta prekė atitinka visus reikalavimus, pardavėjas įsipareigoja pakeisti prekę į norimą dydį ar visai kitą prekę (kaip pageidauja pats klientas) arba gražinti sumokėtus pinigus.

**PASTABA:** Transporto išlaidos gražinant kokybiškas prekes nėra gražinamos. Tai yra, Jums bus gražinta suma atmetus mūsų patirtas išlaidas siunčiant Jums prekes.

**Keičiamos prekės pristatomos nemokamai !**

*(Nemokamai pristatome vieną keitimą).*

Nekokybiškos prekės keičiamos ar gražinamos vadovaujantis ūkio ministro 2012 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. 4-243 „Dėl Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintomis Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėmis. Šiuo atveju pristatymo kaštai atitenka Pardavėjui.